



جمعية جبال العبادل
بمركز القصبة



مسجلة برقم (٩١٢)

نتائج قياس رأي أصحاب المصلحة لعام 2022م

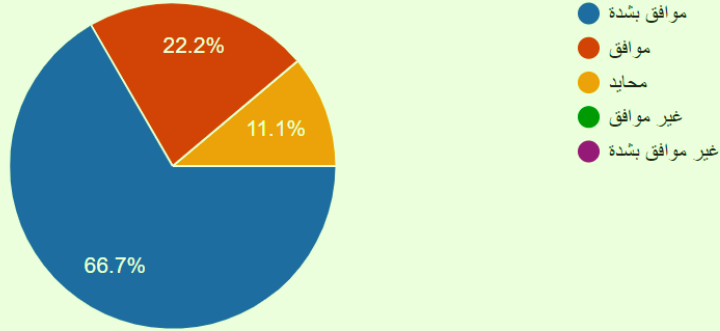




نسخ

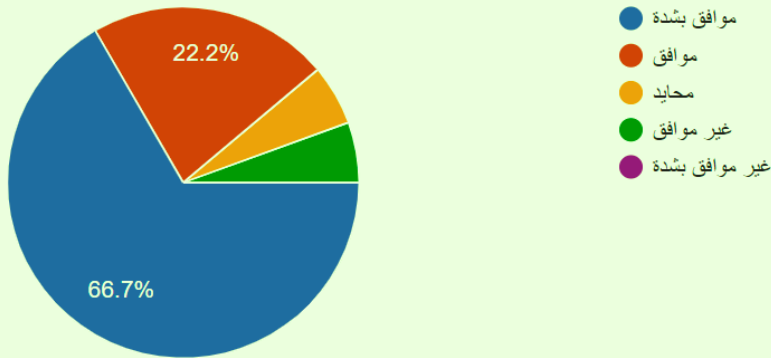
الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

18 ردًا



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

18 ردًا

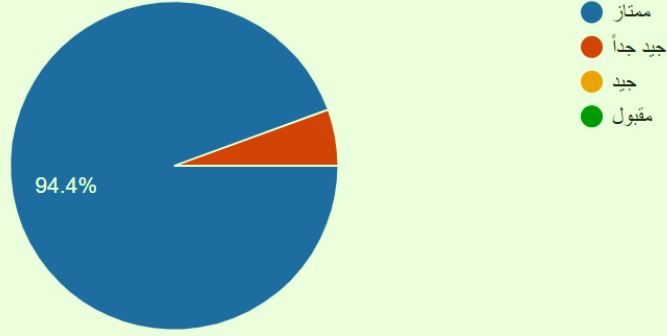




نسخ

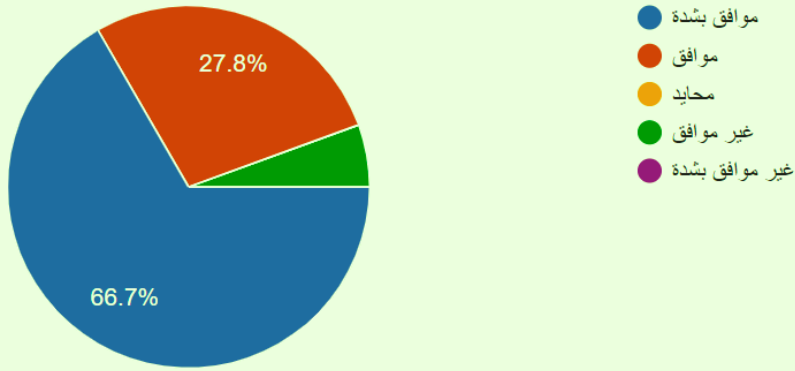
كفاءة ادارة العاملين في الجمعية

18 ردًا



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

18 ردًا

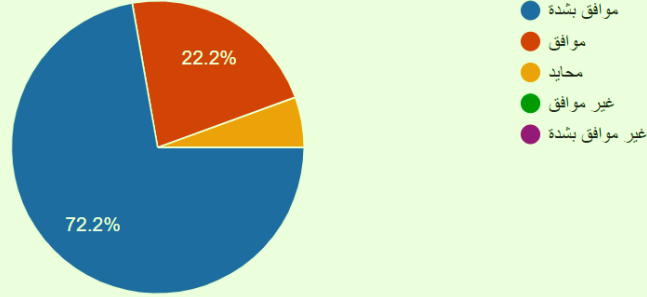




نسخ

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعاً ومقنعاً

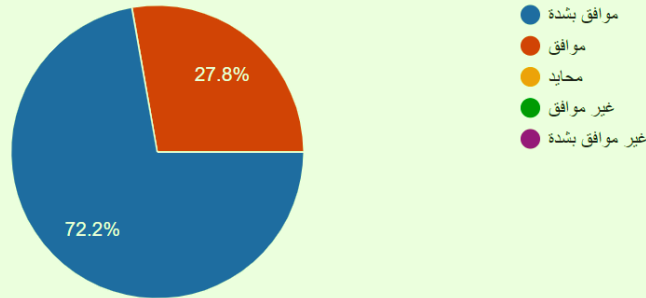
18 ردًا



نسخ

ألاحظ أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

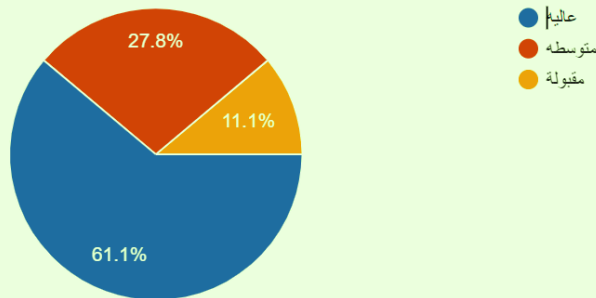
18 ردًا



نسخ

المواد العينية المقدمة من الجمعية ذات جودة

18 ردًا

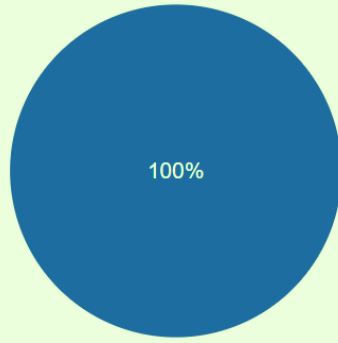




نسخ 

ما مدى رضاكم عن سلوك وتعامل مقدمي الخدمة للمستفيد

18 ردًا

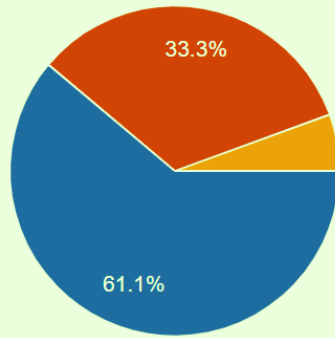


- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول

نسخ 

المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة

18 ردًا



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



أبرز الإجابات على سؤال: هل لديك مقترحات

- اقترح بأن يكون في مستودع في جبل قيس وتوضع فيه أرزاق المستفيدين من جبال قيس ويصرف لهم من هناك بحيث انه مشق عليهم بعد المسافه من قيس والبعض ما عندهم سيارات
- اعاده النظر في الغاء موظفي القطاع الخاص لأنهم يعولون أسر ورواتبهم ضعيفة
- تقديم كرت بمبلغ معين يتم صرفه شهرياً من أسواق مركزية تكون السلع من اختيار المستفيد وفق مبلغ محدد مسبقاً في الكرت لأن البضاعة العينية ذات جودة سيئه وبعض المستفيدين لا يستخدمون بعض الأصناف وشكرا
- اعانة المستفيدين الذين لا يملكون اية دخل بمبلغ مالي يصرف لهم شهريا لمساعدتهم ماديا ولشراء ما يلزم اسرهم اسوة بغيرهم من الاسر المستفيده ولديهم دخل





توصيات مجلس الإدارة بعد اطلاعه على نتائج الاستبيان في اجتماعه رقم (60) بتاريخ 2024/1/24م

1. التوصية بعمل استبيان لكل مشروع يتم تنفيذه
2. التوصية بتكرار مشروع سقيا الماء نظراً لرغبة وحاجة الناس في تكراره.
3. التوصية بتحسين السلة الغذائية للمستفيدين

اعتماد رئيس مجلس الإدارة

محمد جابر حسين عبدلي

